



Dr. Glenda Thomas, DNP, FNP-C

611 S. Carlin Springs Rd. Suite 412

Arlington, VA 22204 Telephone: (703) 344-2004 Fax: (703) 931-1819 Email: office@venesaludpc.com

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS DE OFICINA

Gracias por elegirnos como su Clínica de Atención Primaria. Estamos comprometidos a brindarle la mejor atención médica posible. Las siguientes políticas y procedimientos están destinados a ayudarnos a brindarle un mejor servicio.

Sitio web

Visite <http://www.venesaludpc.com> para obtener información general sobre nuestra práctica, incluidas direcciones, horarios de oficina y planillas de registro.

Confirmación, llegada puntual y cancelación

El personal de nuestra oficina trabaja arduamente para adaptarse a su horario al ofrecer fechas y horarios de citas. Por lo general, confirmamos su cita dentro de las 48 horas anteriores a su visita. Puede cancelar su cita en cualquier momento antes de las 6 p. M. Del día anterior a su cita sin penalizaciones.

Políticas y opciones de pago

Nuestra oficina acepta el pago con TARJETA DE DÉBITO / CRÉDITO (Visa, Mastercard, American Express, Discover) y EFECTIVO por los servicios prestados. El pago vence el día del servicio. Si necesita una factura detallada, podemos proporcionarles una después de la visita si lo solicita.

No aceptamos planes de seguro y no podemos garantizar que los servicios (consultas, visitas al consultorio, pruebas de laboratorio o de diagnóstico, etc.) sean reembolsados por su seguro médico. Podemos proporcionarle códigos de diagnóstico y procedimiento para que pueda consultar con su seguro médico sobre las tasas de reembolso. Sin embargo, dado que nuestra oficina no acepta planes de seguro, el pago debe realizarse en su totalidad en el momento en que se presten los servicios sin excepciones. Cualquier saldo que quede sin pagar después de 30 días a partir de la fecha del servicio será evaluado y puede ser entregado a una agencia de cobranza o abogado para su procesamiento. Si su cuenta es entregada a una agencia de cobranzas, usted SERÁ responsable de cualquier tarifa impuesta por la agencia de cobranzas. Estos cargos pueden exceder el CINCUENTA POR CIENTO (50%) del saldo pendiente y se agregan al saldo de deuda original.

VeneSalud Primary Care se reserva el derecho de cambiar la política y los procedimientos del consultorio en cualquier momento y sin notificación. Un formulario actualizado estará disponible a su solicitud.

Certificación

He reconocido que he leído y entiendo completamente la política de la oficina financiera anterior. Entiendo y acepto completamente los términos de este documento. Acepto que una fotocopia de este acuerdo será válida como el original. Esta autorización seguirá siendo válida hasta que se revoque por escrito.

Firma del Paciente/Guardián Legal

Fecha

Nombre de quien firma